



Eerst maar even een voor de hand liggende vraag: fiets je zelf ook?

“De beginperiode van het mountainbiken in Nederland heb ik als wedstrijrijder van heel dichtbij meegemaakt. Van de Worldcup in Houffalize tot de tweedaagse MTB versie van Parijs-Roubaix en de eerste NK's, ik heb het gereden. Toen wilde ik al de allerbeste fiets bouwen en probeerde ik graag nieuwe dingen uit. Dat is eigenlijk niet veranderd. Ik vind het nog steeds heel tof om zelf iets te ontwikkelen. En te testen voordat het voor de eerste keer op een Santos gemonteerd wordt.”

Santos wil voor iedere rijder de beste fiets bouwen. Dat moet een hele uitdaging zijn. Hoe doe je dat?

“Ons uitgangspunt is anders. Bij de meeste fietsmerken wordt een standaard fiets gebouwd. Die wordt vervolgens aangepast aan de wensen van degene die erop gaat rijden. Wij doen het precies andersom. Wij beginnen niet met de fiets maar met de rijder: wat wil je gaan doen met je fiets en wat heb je daarvoor nodig? Daarna maken we de vertaalslag naar wat technisch mogelijk is en gaan we bouwen. Op die manier streven we ernaar om voor elke rijder de beste fiets te maken. Eén die precies bij hem of haar past én heel lang mee gaat. Duurzaamheid en kwaliteit vinden we heel belangrijk. Hieraan doen we geen concessies. Ook op niet-zichtbare plekken gebruiken we dus de allerbeste onderdelen. Voorbeelden hiervan zijn onze wielen met verlijmd spaken en ons balhoofdstel met roestvrije lagers. Zelf ontwikkeld, want het bestond nog niet.”

Hoe zijn jullie destijds met de politie in contact gekomen?

“Ruim 15 jaar geleden ging een bike patrol fiets gemiddeld drie jaar mee. Ze bleken niet goed bestand tegen het intensieve en vaak ruwe gebruik waar politiebikers mee te maken krijgen. Op zich logisch, want daar waren ze ook niet echt voor gebouwd. Er was dus veel uitval. Ik werd gevraagd om een keer te komen kijken en schrok eerlijk gezegd wel een beetje van het gooi- en smijtwerk. Een patrol bike is niet zo maar een fiets, maar een snel en efficiënt vervoermiddel dat vaak wordt ingezet bij noodsituaties. Het doet zelfs dienst als schild bij bedreigende situaties. Het was me meteen duidelijk dat de bike echt tegen een stootje moest kunnen. Met dat in het achterhoofd, ontwikkelden we de eerste Santossen voor de politie. Onderhoudsarme fietsen voor intensief gebruik. Inmiddels zijn er ruim 3000 speciaal opgeleide politiebikers in het dagelijkse straatbeeld te vinden. Ook buitenlandse korpsen hebben Santos ontdekt, vooral in België en in Zweden. Daarnaast levert Santos fietsen aan BOA's van diverse Nederlandse gemeenten, aan het Rode Kruis, aan EHBO-diensten en aan strandwachten. En dan zijn er natuurlijk nog de consumenten: de extreme fietsers die de hele wereld over gaan, maar ook toerfietsers en fietsforenzen. Al dan niet op een Santos E-bike. Een heel divers gezelschap dus, maar met dezelfde passie. Heel veel zorgeloze kilometers maken met zo min mogelijk onderhoud of materiaalpech.” ➔

OERSTERKE SANTOS BIKES KUNNEN TEGEN EEN STOOTJE

Politiebikers rijden er maar al te graag op: de iconische fietsen van Santos Bikes. Maar waarom eigenlijk? Wat maakt ze zo anders dan een gewone dienstfiets? We vroegen het aan Robbert Rutgrink, oprichter van Santos Bikes én begenadigd fietser. Geboren in het bloemendorp Lisse, knutselde hij op jonge leeftijd al zijn eerste mountainbike in elkaar. Achter in de kassen van zijn ouders.

‘We hechten veel waarde aan persoonlijk contact met de Santos community. De lijntjes tussen Santos en haar rijders zijn dan ook kort. We staan altijd open voor nieuwe ideeën die onderweg ontstaan zijn.’



Santos Bikes heeft voor de tweede keer de Europese aanbesteding voor de Bike Patrol fiets voor de Nederlandse politie gewonnen. Is deze Bike Patrol fiets nog steeds dezelfde van destijds?

“We hechten veel waarde aan persoonlijk contact met de Santos community. De lijntjes tussen Santos en haar rijders zijn dan ook kort. We staan altijd open voor nieuwe ideeën die onderweg ontstaan zijn. Daar gaat we graag mee aan de slag. Innoveren geeft ons energie en zit in onze genen. Als wij ervan overtuigd zijn dat we voor onze rijders een betere fiets kunnen maken dan zullen we dat proberen. Dat geldt ook voor de bike patrol fiets. Voor deze aanbesteding heeft Santos een compleet nieuwe versie ontwikkeld. Geen derailleur meer maar een onverwoestbare Rohloff versnellingsnaaf, ingebouwd in het achterwiel. Dit schakelsysteem met 14 versnellingen is gesloten en daardoor nagenoeg onderhoudsvrij en super duurzaam. De fietsketting heeft plaatsgemaakt voor Santos riemaandrijving: een Gates carbon riem met extra sterke en slijtvaste tandwielen. Voor heel veel duurzame en geruisloze kilometers. Verder heeft de nieuwe bike 4-zuiger schijfremmen. Deze staan bekend om hun uitgekiende remkracht, waardoor de rijder nog meer grip en controle heeft. Tegelijkertijd zijn ze minder gevoelig voor vuil. En tenslotte hebben we 27.5” wielen toegevoegd voor een nog comfortabeler rijgedrag.”

Hoe zit het met het onderhoud en reparaties? Doen jullie dat zelf?

“Onnodige stilstand moet zo veel mogelijk voorkomen worden. Daarom heeft Santos een eigen landelijk onderhoudsplan voor de Santos Bike Patrol fietsen ontwikkeld. Een- tot tweemaal per jaar vindt preventief onderhoud plaats. Vaak gebeurt dit op locatie. Met mobiele werkplaatsbussen en speciaal opgeleide monteurs. Op deze manier worden tussentijdse reparaties zo veel mogelijk voorkomen. Dit verhoogt de uptime van de fietsen, vergroot de inzetbaarheid, verlaagt de totale kosten van het onderhoud en verlengt de levensduur van de Santos Bike Patrol fietsen aanzienlijk. Een bike patrol fiets gaat nu gemiddeld 10 tot 12 jaar mee. Je kunt je bijna niet voorstellen dat het voorheen slechts 3 jaar was!” ➔

‘Een politiebiker is een efficiënte en effectieve politieagent op straat. Snel, flexibel en benaderbaar. Hoewel bijna elke Nederlander goed kan fietsen, krijgen politiebikers vaak intern specifieke fietstrainingen.’



@wijkagentbuytenwegh



@bikepatrolbe



@bikepatrolbe

Krijgen politiebikers nog een speciale fietstraining?

“Een politiebiker is een efficiënte en effectieve politieagent op straat. Snel, flexibel en benaderbaar. Hoewel bijna elke Nederlander goed kan fietsen, krijgen politiebikers vaak intern specifieke fietstrainingen. Dat is niet alleen inspirerend maar maakt de biker ook vaardiger en effectiever. Kijk bijvoorbeeld eens op Instagram bij [@wijkagentbuytenwegh](#). Wijkagenten Rob en Randolf van het Politie Biketeam Eenheid Den Haag laten daar regelmatig zien wat ze allemaal meemaken. Of op [@bikepatrolbe](#), waar Belgische politiebikers spectaculaire beelden van hun trainingen tonen. Heel leuk om te bekijken, ook voor ons! Verder beschikt Santos over een eigen Academy. Hier worden specifieke workshops gegeven. Bijvoorbeeld over ergonomie: hoe haal je het beste uit jezelf op je Santos politiefiets.”

De Bike Patrol fiets is speciaal ontwikkeld voor politiebikers. Kan een consument er ook een kopen?

“Politiebikers zijn vaak te zien op het journaal. Ze komen voorbij op social media. Of je komt ze gewoon op straat tegen. Regelmatig krijgen wij de vraag of deze fietsen ook voor “gewone” fietsers te koop zijn. En ja, dat kan! Zo hebben we net onze nieuwe SUB geïntroduceerd, gebaseerd op hetzelfde frame. Deze kun je zo opbouwen als een politiefiets, uiteraard zonder logo. Je kunt er vervolgens volledig je eigen touch en kleur aan geven. Velg- of schijfremmen. Wel of geen spatborden, dragers om te gaan bikepacken of zelfs geschikt voor volledige bepakkings. Alles kan, want je bepaalt het helemaal zelf. Vervolgens gaan wij lekker bouwen en maken voor jou de allerbeste Santos. Alle informatie vind je op onze website www.santosbikes.com en natuurlijk ben je ook welkom voor een bezoek aan onze fabriek in Nieuw-Vennep.” ■